

MÜŞTERİ BİLGİLERİ		VERGİ DAİRESİ/NO	BAŞVURU TARİHİ	
Adı/Unvanı:		İRTİBAT KURULACAK KİŞİ		
Adresi:				
Tel:	Faks:	e-posta		
RAPOR TESLİM ŞEKLİ: <input type="checkbox"/> ELDEN <input type="checkbox"/> KARGO <input type="checkbox"/> FAKS <input type="checkbox"/> E-POSTA				
Sıra No	Numunenin Ayrıntılı Tanımı	Numune Miktarı	Deneyler / Standard No-Tarih	Deney Ücreti (TL)
Toplam Deney Ücreti (TL)				
NUMUNE TESLİMİ: <input type="checkbox"/> ELDEN <input type="checkbox"/> KARGO		Talebi Gözden Geçiren		
Talep No	Talep Kabul Tarihi	Deneye Başlama Tarihi	Tahmini Bitiş Tarihi	Talebin Havale Edildiği
				Bölüm Kodu Personel
Açıklama: (Varsa)				

AÇIKLAMALAR:

- Müşterilerimiz tarafından, analiz listemizde veya web sitemizde yer almayan bir analiz talep edildiğinde, İlgili Sorumlu Yönetici tarafından yapılabilirliği incelenir.
- Fatura ve analiz sonuçları, toplam sipariş bedeli MARTEST ANALİZ LABORATUVARLARI Muhasebesine yatırıldıktan sonra teslim edilecektir.
- Fiyatlar KDV hariçtir, %18 KDV ilave edilecektir.
- Analiz numuneleri ancak bu form ekinde verilen veya MARTEST ANALİZ LABORATUVARLARI Web adresinden ulaşabileceğiniz "Numune Kabul, Taşıma ve Muhafaza Koşulları Listesi" kapsamında tanımlanan koşullarda kabul edilir.
- Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır. Aksi halde getirilen numuneler için yapılan analizlere ait sonuçların uygun numune muhafaza şartlarının gözetildiği durumdaki verileri yansıtmadığı konusundan Laboratuvarımız sorumluluk kabul etmez ve bu durum raporda belirtilir.
- Analiz tamamlanana kadar geçen sürede istenilen değişiklikler yazılı bildirilir. Sözlü talepler dikkate alınmaz.
- Rapor orijinal olarak 2 nüsha hazırlanır, 1 kopyası MARTEST ANALİZ LABORATUVARLARI'nda arşivlenir.
- Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması amacıyla şahit numune üzerinden analiz tekrarlanır. Fakat bazı numuneler uzun süreli korumaya müsait olmadıkları için şahit numune olarak saklanamazlar. Stabil olmayan bu parametrelere itiraz halinde; yeniden numune alınarak analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
- Analiz raporunun faks ile bildirimini istenildiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen faks numarasına gönderilir. Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- Teyid alınmamış numunelerin analizi yapılmaz.
- Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirildiği kişilere verilir.
- Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmeyecek.**
- Yukarıda talep ettiğiniz parametrelere uygunluk değerlendirmesini istediğiniz analizlerde Deneyler / Standard No-Tarih kısmında önüne * işaretleyiniz.**
- Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp 0482 215 30 09'a fakslayınız veya elden teslim ediniz.

Karar Kuralı: Müşteri analiz sonuçları için bir şartname veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde (örneğin geçti / kaldı, tolerans içi / tolerans dışı) ya da yasal otoritelere göre sonuçların değerlendirildiği durumların açıkça tanımlanmasıdır.

Raporda Uygunluk Değerlendirmesini istiyor musunuz? Evet Hayır

Uygunluk değerlendirmesinin ilgili yasal mevzuat/ilgili standarda göre yapılmasını istiyoruz.

Uygunluk değerlendirmesinin firmamız şartnamesine göre yapılmasını istiyoruz.

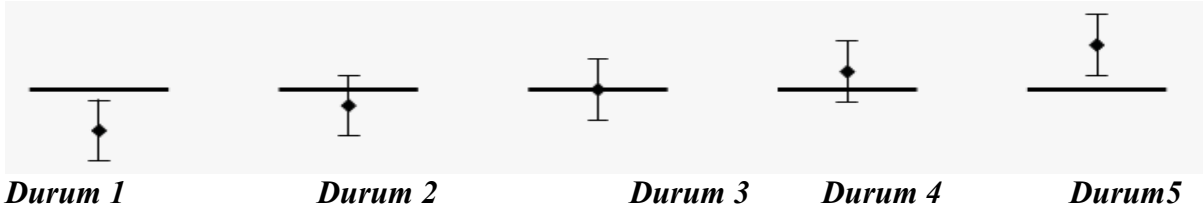
Uygunluk değerlendirmesi istemeniz halinde ölçüm belirsizliğinin dikkate alınması veya alınmaması konusunda isteğinizi belirtiniz?

Uygunluk değerlendirmesinin ölçüm belirsizliği dikkate alınarak yapılmasını istiyoruz.

Uygunluk değerlendirmesinin ölçüm belirsizliği dikkate alınmadan yapılmasını istiyoruz.

Üst sınıra göre uygunluk değerlendirmesi

Şekil 1



Uygunluk: Spesifikasyon sınırı, ölçüm sonucu artı %95'lik kapsama olasılığı ile genişletilmiş belirsizlik tarafından ihlal edilmemişse; spesifikasyona uygunluk beyan edilebilir (Şekil 1 Durum 1). Raporlamada 'Uygunluk' veya 'Uygunluk ölçüm belirsizliği hesaba katıldığında, ölçüm sonucu spesifikasyon sınırı içindedir.' Analiz raporunda 'UYGUNDUR' olarak belirtilir.

Uygunsuzluk Spesifikasyon sınırı, ölçüm sonucu eksi %95'lik kapsama olasılığı ile genişletilmiş belirsizlik tarafından aşıyorsa, spesifikasyona uygunsuzluk beyan edilebilir (Şekil 1 Durum 5) Raporlamada 'Uygunsuzluk' veya 'Uygunsuzluk ölçüm belirsizliği hesaba katıldığında, ölçüm sonucu spesifikasyon sınırı dışındadır veya üstündedir.' Analiz raporunda 'UYGUN DEĞİL' olarak belirtilir.

Ölçüm Sonucu artı/eksi %95'lik kapsama olasılığı ile genişletilmiş belirsizlik spesifikasyon sınırı ile çakışıyorsa (Şekil 1 Durum 2, Durum 3 ve Durum 4) Durum 2 için beyan edilirken müşterinin lehine yönde (ölçüm belirsizliğinden çıkartılarak) yorum yapılır. Durum 3 için müşterinin lehine yönde (ölçüm belirsizliğinden çıkartılarak) yorum yapılır ve müşteriye bu durum bildirilir. Durum 4 için ise beyan edilirken müşteri aleyhine (ölçüm belirsizliği ile toplanarak) yorum yapılır.

Üst sınır tanımlamaları için belirtilen bu yöntem ters olarak alt sınır için de geçerlidir.

Beyan edilen şartları kabul ve teyid ediyorum

Lab.İlgili SY:

Teyid Eden :

Tarih :

İmza :

Tarih :

İmza :