

Tarih:

Değerli Müşterimiz,

TS EN ISO IEC 17025 Akreditasyon kapsamında siz değerli müşterilerimize hizmet veren laboratuvarımız ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek, öneri ve görüşlerinizi almak, kalitemizi yükseltmek ve sizlere daha iyi hizmet sağlamak amacı ile hazırlanmış olduğumuz anketimizi bilginize sunuyoruz. Anketimizi kutucukları işaretleyerek martest@martest.com.tr veya 0482 215 30 09 no lu numaraya faks ile göndermenizi bekler, ilginiz için teşekkür ederiz.

Aşağıdaki soruları çok kötünden çok iyiye doğru değerlendiriniz

1-Çok Kötü 2-Kötü 3-Orta 4-İyi 5-Çok İyi**1.Tarafsızlık, Güvenirlilik ve Gizlilik**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **2.İşlerin Takibi ve Bilgi Aktarımı**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **3.Yardımcı olma ve Sorunlara Çözüm Bulma**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **4.Hizmet Kalitesi ve Çeşitliliği**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **5. Numune Alma, Ölçümlerin ve Analizlerin Zamanında Tamamlanması**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **6. Raporların Zamanında Teslimi**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **7. Faturaların Zamanında ve Hatasız Düzenlenmesi**5 Çok iyi 4 İyi 3 Orta 2 Kötü 1 Çok Kötü **8. Laboratuvarımızdan aldığınız hizmet doğrultusunda bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?**Evet Hayır **9. Laboratuvarımızın hangi hizmetlerinden haberdarsınız?****10. Bize nasıl ulaştınız?**

Aşağıdaki bilgiler isteğe bağlı olarak doldurulur:

Ankete katılan Kurum/Kişi**Adres ve Tel No:****E-Posta Adresi :**